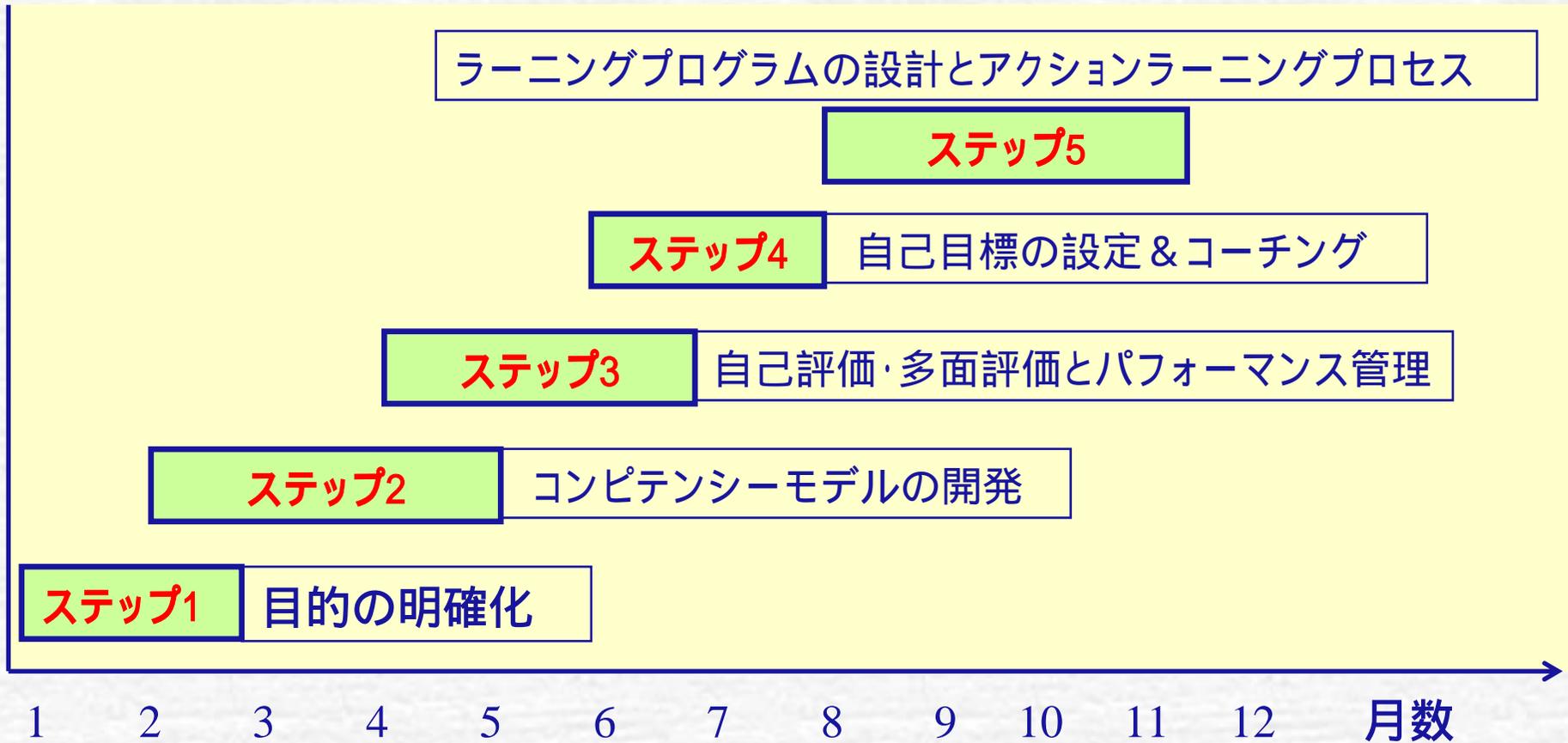


4. ご支援プログラムの例

プログラムの概要



オプション

- ・ コンピテンシー評価の報償制度への活用
- ・ 従事者満足度調査 / 顧客満足度調査

4. ご支援プログラムの例

ステップ1: 目的の明確化

- 推進体制の編成
- ビジョン・目的の到達点の確認
- 方針の部門別展開の実施状況確認
- 焦点となるビジネスプロセス、職務の抽出

ステップ2: コンピテンシーモデルの開発

- 対象となるコンピテンシーの意味の定義
- 職務別にビジョン・到達点の達成に必要な卓越行動の記述
- 鍵となるコンピテンシーの選択
- 評価尺度の作成
- 妥当性の確認(試行・インタビュー)

ステップ3: 自己評価・多面評価とパフォーマンス管理

- 自己評価の実施
- 360°多面評価の設計と実施
- 評価結果の分析(パフォーマンスレビュー) フィードバック

4. ご支援プログラムの例

ステップ4: 自己目標の設定とコーチング

- コンピテンシー・ギャップ分析
- コーチング研修
- 自己目標の設定コーチング
- スキル習得方法の選択と援助

ステップ5: アクションラーニング

- ラーニングプログラムの設計
- アクションラーニングコーチの養成
- ラーニングセッションの研修
- 継続的ラーニング
- 成果の確認

4. ご支援プログラムの例

最後まで見ていただきありがとうございました！

本スライドをベースに御社に合った内容で、無料で入門研修をさせていただきます(但し、交通費はご負担下さい)。

お気軽に声をおかけ下さい。

西村経営支援事務所

Eメール: nswb@nsknet.or.jp

URL: <http://www.nswb.biz/>