

47都道府県の開業医が回答

全国お薦め病院

“病院選びのプロ”はここを見る

患者ニーズに合う“病院選びのプロ”と言えるのが、町の開業医。
「日経メディカル」読者の開業医に安心・信頼して紹介できる病院を尋ねた。
47都道府県別の「得票数ナンバーワン」は、公立・公的病院が大半を占めた。

今年7月、「日経ビジネス」と「日経メディカル」は共同で、「良い病院」ランキングを作成した。本誌7月5日号に掲載

これは、関東、東海、近畿の3エリアの主要217病院を対象に、「患者の満足度」「医師による評価」「病院の組織運営体制」という3つの視点から総合的に評価したものだ。

このランキングで一番重視したのは、専門家である医師に回答してもらったアンケート。「地理的、時間的、経済的な制約が一切なく、医療技術とサービスのレベルだけで選ぶ」という仮定の下で、計16疾患について「医師自身がどの病院にかかりたいか」を尋ねた。いわば、医師にとっての“理想の病院”を選んでももらったわけだ。

ただし、実際に患者が病院を選ぶとなると、理想を追求するのは容易ではない。遠方の病院で受診するのは、肉体的にも経済的にも負担が伴う。

そこで今回、日経メディカルでは、47都道府県すべてを網羅する形で、より実用的な病院ランキングの作成を試みた。

新たなランキングの視点として注目したのは、“病院選びのプロ”である開業医の日。日経メディカル読者の中

から、開業医1万5221人に調査を行い、胃ガンや心疾患など、病院選びに慎重にならざるを得ない計12疾患について、「専門的な検査や治療が必要になった時、患者を紹介する病院」を尋ねた(有効回答数3465人)。

「良い病院」紹介が評判左右

医療機関は、20床以上の入院ベッドを持つ「病院」と、19床以下の「診療所」に分けられる。診療所の担い手が開業医だ。

開業医の元には、風邪などから、ガンなどの疑いがあり手術が必要な患者に至るまで、様々な患者が訪れる。ただし、開業医1人ができる医療には限界があり、必要に応じて患者を的確な病院に紹介するのが重要な役割となる。患者を「良い病院」に紹介できるか否かは、そのまま開業医の評判に跳ね返る。

今回の調査で開業医から推薦されたのは、47都道府県で計754病院(延べ3161病院)。このうち、12疾患の合計得票数が一番多かった病院、言い換えれば高い総合力を誇る病院を、各都道府県における「得票数ナンバーワン」として、右に掲載した。

その顔ぶれを見ると、計50病院(神

奈川、新潟、香川は同票1位が2病院)のうち、大学病院は17病院と意外に少ない。県立・市立病院や日本赤十字社の病院など、公立・公的病院が大半を占めたのが注目される。

大学病院には数多くの医師が勤務しているが、「教育機関」という性格上、患者の診察のほか研究や教育に多くの時間が割かれる。

一方、公立・公的病院の中でも、地域の基幹病院に位置づけられる規模の大きい病院は、医療機器も充実しており、診察に専念できる。地元の大学は、これらの病院に多くの医師を送り込み、研鑽を積ませる。結果的に、地域で一番の手術件数を誇るの、こうし

調査概要

「日経メディカル」の読者から、全国の開業医1万5221人を抽出し、郵送で調査を実施。「専門的な診断・治療を必要とする患者を病院に紹介する場合、どんな点を重視して病院を選んでいるか」などを尋ねたほか、12疾患について「安心・信頼して患者を紹介できる病院」を自由記入方式で書いてもらった。各都道府県において、合計得票数(12疾患の得票数の合計)が最も多い病院を「都道府県別の得票数ナンバーワン」とした。調査期間は2004年6月7日～7月5日。有効回答数は3465人(男性3193人、女性205人、無回答67人)。回答者の平均年齢は56.59歳。主たる診療科目は、内科1423人、外科359人、整形外科354人、小児科262人、産科206人、産婦人科218人、耳鼻咽喉科200人、皮膚科148人、泌尿器科60人、麻酔科17人、精神科62人、その他118人、無回答38人。

医師1万5000人に聞いた 「全国優良病院ランキング」(定価1260円)

今回の調査結果を基に、日経メディカルでは患者の病院選びのための書籍として、「全国優良病院ランキング」を10月4日に発行。12疾患別・47都道府県別に、複数の開業医から信頼できる紹介先として挙げられた「優良病院」(延べ3161病院)と、開業医の推薦による「近利き医師」620人を掲載。

た公立・公的病院であることが少なくない。

また、疾患別の得票数を見ると、「ガン関連の得票数は多いが、それ以外の領域では低調」など、得意・不得意分野があることが分かる。

さらに、ここでは掲載していないが、12疾患別・47都道府県別のランキングも作成したところ、100床前後の小規模でも、特定の分野に専門特化し、その強さを発揮している病院が上位に食い込んだ。

開業医は“水先案内人”

今回の調査では、数多くの医師から、プロならではの熱いコメントが寄せられた。

その1人、ますむら医院(兵庫県滝野町)の増村道雄院長は、患者の多くは、自分は何の病気なのか、どこの病院の何科を受診すればいいのかが分からない。こうした患者が最良の医療を受けられるよう、“交通整理”をするのが開業医の役割”と断言する。

増村氏は患者の病気に応じて10施設以上の病院を使い分けて紹介しており、最近では「的確な病院に確実に紹介してもらえる」との評判を聞きつけて訪れる患者も増えているという。

患者の“水先案内人”である開業医は、安心して患者を紹介できる「良い病院」を探すため、日々努力を重ねている。

もともと、医師同士は横のつながりが非常に強く、一般の人と比べれば、開業医は地域の病院や医師に関する情報を容易に入手できる立場にある。「A先生は胃ガンの手術では第一人者で、患者への説明も丁寧」「B先生は最近、大学病院に異動した」「C病院は最新の医療機器を導入した」といった情

報に詳しい。

ただそれだけでなく、地元の医師会が主催する勉強会や医学関連の学会などに参加したり、実際に病院に出向くなどして、病院や医師に関する情報収集に努めている。一度紹介した患者も重要な情報源で、退院後に感想を聞くこともある。

患者は一般的に、病院を選ぶ際に、医療レベルの評判だけでなく、スタッフの対応や説明の仕方、建物のきれい

医師は“腕”で紹介先の病院を選択

開業医が紹介病院を選ぶうえで重視するポイント

- 患者が希望している
- 診療レベルが高い(手術件数が多い、治療成績がいい、など)
- 病診連携の体制がしっかりしている
- 優秀な医師がいる
- 患者が通院するのに便利
- 検査機器や治療設備が充実している
- 知り合いの医師がいる
- 以前、勤務していたことがある
- 患者への説明が丁寧・接遇態度がいい
- 自らの出身大学の病院である
- 医療事故防止・院内感染対策がしっかりしている
- 看護師など優秀なスタッフがいる
- 外来・病棟がきれい、清潔
- 日本医療機能評価機構の認定を取得
- その他

0 20 40 60 80% (複数回答)

さなども重視する傾向にある。「いったい何の病気なのか」「どんな治療を受ければいいのか」「果たして治るのだろうか」などといった不安・疑問があるし、「病院で不快な思いをしたくない」と考えるから、説明などを重視するのは当然のことだろう。

では、開業医はこうした患者の気持ちやどう汲んでいるのか。

今回の調査では、紹介する病院を選ぶ際のポイントについても開業医に尋ねた。その結果、最も回答数が多かったのは「患者が希望している」という

点だった。

これに続いて、「診療レベルが高い」(手術件数が多い、治療成績がいい、など)、「優秀な医師がいる」「検査機器や治療設備が充実している」など、病院や医師の診療の“腕”を重視していることが分かった。「以前、勤務していたことがある」「自らの出身大学である」など安易な選択は意外に少なかった。

この結果からは、まずは「良かれ」と思う病院の候補をいくつか提示し、そのうえで、患者の希望を聞きながら紹介先を決めているという実情を読み取ることができる。

風邪の治療で開業医選び

ヲサメ内科クリニック(鹿児島市)の納利一院長は、今回の調査にこんなコメントを寄せた。「例えば、ガンの末期患者の場合、積極的に治療するか、疼痛の管理などをメインに緩和ケアを行うか、病院によって姿勢が異なる。患者や家族がどんな医療を望んでいるのかを十分に聞いたうえで、それにふさわしい病院を紹介するように心がけている。

ただし、いざという時に、信頼できる開業医を即座に見つけることは難しい。風邪など軽症の病気にかかった時に、地元の優れた開業医を探しておきたい。

そして、どんな医療を受けたいのかを患者自らがよく考え、書籍やインターネットなどを上手に活用して情報を集め、“病院選びのプロ”である開業医に相談する。

より良い医療を受けるためには、こうした積極的な姿勢が患者側にも求められるのである。

(橋本 佳子=日経メディカル)

都道府県別の得票数ナンバーワン

*1=子宮ガンや卵巣ガンなど
 *2=痴呆やパーキンソン病など
 *3=糖尿病や高脂血症など
 単位:票

府県	病院名	合計 得票数	消化器の ガン	肺ガン	乳ガン	婦人科の ガン*1	肝臓の 疾患	心臓の 疾患	血管の 疾患	神経系 疾患*2	内分泌 代謝疾患*3	骨・関節・ 筋肉の 疾患	アトピー性 皮膚炎	気管支 喘息
北海道	旭川赤十字病院	63	5	3	7	6	2	2	13	8	9	5	0	3
青森	青森県立中央病院	73	6	11	6	6	7	6	6	6	3	6	4	6
岩手	岩手医科大学付属病院	110	11	6	7	9	13	11	7	13	6	8	11	8
宮城	仙台厚生病院	58	2	19	0	0	1	19	0	0	11	1	0	5
秋田	平鹿総合病院	59	4	8	6	4	4	7	6	4	2	3	6	5
山形	山形県立中央病院	120	15	15	12	11	11	15	10	8	7	5	5	6
福島	太田西ノ内病院	52	7	6	3	4	6	4	1	2	9	5	2	3
茨城	筑波メディカルセンター病院	56	8	7	7	5	4	11	5	3	2	1	0	3
栃木	獨協医科大学病院	93	9	8	7	6	10	10	8	7	7	7	6	8
群馬	伊勢崎市民病院	65	5	9	7	6	8	2	4	6	6	2	1	9
埼玉	埼玉医科大学付属病院	66	6	5	7	5	7	7	9	7	4	5	3	1
千葉	船橋市立医療センター	70	6	6	8	6	4	10	9	3	4	6	4	4
東京	国立がんセンター中央病院	93	25	30	18	16	4	0	0	0	0	0	0	0
神奈川	神奈川県立がんセンター	44	7	12	9	10	6	0	0	0	0	0	0	0
神奈川	聖マリアンナ医科大学病院	44	4	2	3	3	4	6	3	5	5	3	4	2
新潟	新潟県立がんセンター新潟病院	56	9	17	17	10	1	0	0	0	1	0	0	1
新潟	新潟県立新発田病院	56	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
富山	富山県立中央病院	105	10	11	11	9	12	9	8	7	9	7	5	7
石川	金沢医科大学病院	58	5	5	6	6	3	4	5	6	4	5	5	4
福井	福井県立病院	93	11	8	10	8	7	7	7	10	8	5	5	7
山梨	山梨大学医学部付属病院	102	9	9	10	11	14	9	7	6	12	5	5	5
長野	長野赤十字病院	69	7	11	7	6	5	7	5	6	4	3	3	5
岐阜	岐阜県立岐阜病院	71	9	2	5	7	10	15	7	4	4	5	3	0
静岡	静岡県立総合病院	52	6	6	6	4	7	1	6	3	3	3	2	5
愛知	名古屋第二赤十字病院	69	4	4	4	4	5	9	7	8	8	5	5	6
三重	山田赤十字病院	72	5	7	5	7	5	9	7	6	6	6	4	5
滋賀	大津赤十字病院	53	4	4	5	7	6	6	2	3	4	4	4	4
京都	京都府立医科大学付属病院	69	10	5	11	6	12	1	3	6	3	3	4	5
大阪	市立豊中病院	78	10	1	8	9	10	2	5	7	10	8	5	3
兵庫	神戸市立中央市民病院	74	8	9	9	9	6	9	3	8	3	3	2	5
奈良	奈良県立医科大学付属病院	62	1	11	3	4	4	5	6	9	2	6	4	7
和歌山	日本赤十字社和歌山医療センター	91	10	13	10	11	8	8	7	5	4	5	4	6
鳥取	山陰労災病院	65	11	0	1	0	8	10	10	6	8	9	1	1
島根	松江赤十字病院	89	9	1	11	8	5	12	9	9	10	7	4	4
岡山	倉敷中央病院	99	8	10	6	8	8	14	6	9	9	6	6	9
広島	広島大学病院	61	6	6	10	8	8	3	1	10	2	1	4	2
山口	山口大学医学部付属病院	82	10	7	11	11	10	9	4	4	4	4	4	4
徳島	徳島大学病院	142	12	17	17	17	14	2	8	19	9	11	10	6
香川	香川県立中央病院	50	5	4	5	6	5	6	5	3	2	3	4	2
香川	高松赤十字病院	50	3	9	3	5	2	3	5	3	4	5	5	3
愛媛	松山赤十字病院	93	10	4	2	3	9	11	8	14	10	11	6	5
高知	高知大学医学部付属病院	55	5	5	6	7	7	2	2	6	5	3	5	2
福岡	久留米大学病院	118	13	16	7	10	15	10	7	14	7	7	7	5
佐賀	佐賀大学医学部付属病院	89	7	11	6	8	7	8	6	9	7	8	5	7
長崎	長崎大学医学部付属病院	68	5	7	3	8	7	7	7	7	4	6	3	4
熊本	熊本市立熊本市民病院	59	3	6	13	13	2	1	4	8	2	1	3	3
大分	大分大学医学部付属病院	45	7	10	4	6	6	2	0	3	1	1	4	1
宮崎	県立宮崎病院	76	8	6	8	7	10	2	5	9	5	6	6	4
鹿児島	鹿児島大学医学部付属病院	40	3	4	4	7	4	2	1	2	2	3	5	3
沖縄	沖縄県立中部病院	44	3	3	4	4	2	5	6	3	2	3	4	5

221
 療を
 点疾
 を自
 会、
 院を
 親問
 5人
 首の
 423
 、眼
 支膚
 人、
 者ラ
 道し
 医

「良い病院」ランキング

【医師の評価・疾病別ベスト10「ガン系」】

医師の評価で対象にした疾患のうち、以下の疾患を

「ガン系」として集計した。

胃ガン、大腸ガン、肺ガン、乳ガン、
子宮ガン・卵巣ガン、肝ガンなど肝疾患、
前立腺ガンなど泌尿器疾患



順位	病院名	件数	順位	病院名	件数
胃ガン					
子宮ガン・卵巣ガン					
1	国立がんセンター中央病院	172	1	国立がんセンター中央病院	122
2	大阪府立成人病センター	44	2	大阪府立成人病センター	31
3	神奈川県立がんセンター	25	3	神奈川県立がんセンター	22
4	埼玉県立がんセンター	20	4	聖路加国際病院	20
5	静岡県立静岡がんセンター	20	5	埼玉県立がんセンター	15
6	大阪大学医学部付属病院	19	5	大阪大学医学部付属病院	15
7	東京都立駒込病院	18	7	大阪医療センター(エ)	13
8	国立国際医療センター	17	8	静岡県立静岡がんセンター	12
9	聖路加国際病院	16	9	北里大学病院	9
10	東京医療センター(エ)	12	10	日本赤十字社医療センター	8
大腸ガン					
肺ガンなど呼吸器					
1	国立がんセンター中央病院	155	1	国立がんセンター中央病院	45
2	大阪府立成人病センター	42	2	大阪府立成人病センター	21
3	神奈川県立がんセンター	23	3	聖路加国際病院	21
4	聖路加国際病院	21	4	大阪医療センター(エ)	17
5	東京都立駒込病院	19	5	大阪大学医学部付属病院	16
6	静岡県立静岡がんセンター	17	6	東京都立駒込病院	14
6	大阪大学医学部付属病院	17	7	国立国際医療センター	13
8	埼玉県立がんセンター	15	8	武蔵野赤十字病院	12
9	国立国際医療センター	13	9	北里大学病院	10
9	東京医療センター(エ)	13	10	埼玉県立がんセンター	9
			10	岐阜県立岐阜病院	9
			10	名古屋第二赤十字病院	9
			10	大阪労災病院	9
肺ガン					
前立腺ガンなど泌尿器疾患					
1	国立がんセンター中央病院	163	1	国立がんセンター中央病院	41
2	大阪府立成人病センター	26	2	聖路加国際病院	33
3	神奈川県立がんセンター	25	3	大阪府立成人病センター	23
4	聖路加国際病院	20	4	東京医療センター(エ)	14
5	埼玉県立がんセンター	19	5	大阪大学医学部付属病院	12
6	大阪大学医学部付属病院	16	6	国立国際医療センター	10
6	静岡県立静岡がんセンター	16	7	大阪医療センター(エ)	9
8	国立国際医療センター	13	7	神奈川県立がんセンター	9
9	北里大学病院	9	9	日本赤十字社医療センター	8
10	東京都立駒込病院	6	10	北里大学病院	7
10	大阪医療センター(エ)	6	10	岐阜県立岐阜病院	7
			10	静岡県立静岡がんセンター	7
乳ガン					
1	国立がんセンター中央病院	132			
2	大阪府立成人病センター	37			
3	神奈川県立がんセンター	26			
4	聖路加国際病院	25			
5	埼玉県立がんセンター	17			
6	大阪大学医学部付属病院	15			
7	静岡県立静岡がんセンター	11			
8	国立国際医療センター	10			
9	北里大学病院	9			
9	東京都立駒込病院	9			

「良い病院」ランキング

【医師の評価・疾病別ベスト10「非ガン系」】

医師の評価で対象にした疾患のうち、以下の疾患を「非ガン系」として集計した。

腎疾患、心疾患、脳血管疾患、内分泌代謝疾患
神経系疾患、膠原病、骨格疾患、眼科疾患、
その他の疾患



順位	病院名	得票数	順位	病院名	得票数
腎疾患					
1	聖路加国際病院	28	1	東京都立神経病院	36
2	北里大学病院	13	2	聖路加国際病院	19
3	国立国際医療センター	12	3	北里大学病院	16
3	名古屋第二赤十字病院	12	4	大阪大学医学部付属病院	15
5	日本赤十字社医療センター	10	5	国立国際医療センター	13
6	大阪医療センター(※)	9	6	名古屋第二赤十字病院	10
6	岐阜県立岐阜病院	9	7	住友病院	9
6	社会保険中央病院	9	8	名古屋医療センター(※)	8
9	三井記念病院	8	9	兵庫県立姫路徳島徳島センター	7
9	済生会中津病院	8	10	岐阜県立岐阜病院	6
			10	筑波大学付属病院	6
心疾患					
1	聖路加国際病院	30	1	聖路加国際病院	19
2	三井記念病院	29	2	北里大学病院	16
3	名古屋第二赤十字病院	22	2	大阪大学医学部付属病院	16
3	大阪大学医学部付属病院	22	4	国立国際医療センター	15
5	国立国際医療センター	20	5	名古屋第二赤十字病院	13
6	兵庫県立姫路徳島徳島センター	19	5	相模原病院(※)	13
7	大阪府立成人病センター	13	7	名古屋医療センター(※)	10
7	東京医療センター(※)	13	8	東京都立墨東病院	9
9	亀田総合病院	12	9	東京医療センター(※)	8
10	三菱京都病院	11	9	大阪労災病院	8
脳血管疾患					
1	聖路加国際病院	29	1	聖路加国際病院	16
2	国立国際医療センター	18	2	北里大学病院	13
3	名古屋第二赤十字病院	16	2	大阪大学医学部付属病院	13
4	日本大学医学部付属墨田病院	14	4	日本赤十字社医療センター	12
5	兵庫県立姫路徳島徳島センター	12	5	名古屋第二赤十字病院	11
6	三井記念病院	11	6	大阪労災病院	10
7	東京医療センター(※)	10	7	昭和大学病院	9
8	大阪府立成人病センター	9	8	日本大学医学部付属墨田病院	8
8	北里大学病院	9	8	大阪医療センター(※)	8
10	亀田総合病院	8	8	東京厚生年金病院	8
10	大阪医療センター(※)	8			
10	日本赤十字社医療センター	8			
10	岐阜県立岐阜病院	8			
10	名古屋医療センター(※)	8			
10	東京都立神経病院	8			
内分泌代謝疾患					
1	聖路加国際病院	29	1	聖路加国際病院	32
2	大阪大学医学部付属病院	16	2	北里大学病院	14
3	名古屋第二赤十字病院	15	2	大阪大学医学部付属病院	14
4	国立国際医療センター	13	4	三井記念病院	12
5	三井記念病院	9	5	昭和大学病院	10
5	東京医療センター(※)	9	5	東京医療センター(※)	10
5	北里大学病院	9	7	国立国際医療センター	9
5	大阪医療センター(※)	9	7	武蔵野赤十字病院	9
5	日本赤十字社医療センター	9	9	名古屋第二赤十字病院	8
10	名古屋医療センター(※)	8	9	大阪労災病院	8
10	住友病院	8	9	日本大学医学部付属墨田病院	8

(※)は旧国立病院で現在は独立行政法人